

Artikel 1 – Koopovereenkomst

Bestellingen kunnen uitsluitend plaatsvinden via het bestelformulier op Martboukes.nl

Na het plaatsen van een bestelling op Martboukes.nl is de koopovereenkomst een feit.

Artikel 2 – Prijzen

Alle prijzen die in de webwinkel zijn genoemd zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bezorgkosten.

Alle prijzen zijn in euro's. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op al lopende orders.

Artikel 3 - Bezorging en bezorgkosten

3.1 U kunt ervoor kiezen om uw bestelling (na gemaakte afspraak) zelf op te komen halen. Hier zijn verder geen bezorgkosten aan verbonden.

3.2 Verzendkosten binnen Nederland

Voor een bestelling van nieuwe machines zijn gratis en voor accessoires en onderdelen zijn €10,-

3.3 Martboukes.nl maakt bij de verzending gebruik van de diensten van Kaan koeriers

Kaan koeriers levert op werkdagen (maandag t/m vrijdag).

Artikel 4 – Levering

4.1 Ons streven is leveren binnen 48 uur na ontvangst van betaling. Levering vindt dan plaats binnen 24 uur. (uitgezonderd onvoorziene omstandigheden)

4.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

4.3 Indien een besteld artikel (tijdelijk) niet op voorraad is, kan dit een langere levertijd betekenen. Uiteraard wordt u hiervan direct op de hoogte gesteld. U ontvangt uw bestelling in één keer. Als u meer dan één product tegelijk bestelt, geldt de langste levertijd. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt u hier tijdig van op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding van de koopovereenkomst binnen 14 dagen op uw rekening teruggestort.

Artikel 5 – Uitverkochte artikelen

Als een artikel uitverkocht is krijgt u hier bericht over. U kunt dan een ander artikel uitzoeken, een tegoedbon krijgen of het bedrag retour ontvangen.

Artikel 6 – Betaling

Betaling kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- Contante betaling bij ophalen. Tevens betaalt u geen verzendkosten.
- Bestellingen kunt u eenvoudig betalen met een bankoverschrijving (via internetbankieren) naar rabobank nr 37.05.54.833 t.n.v. Tuinmachineservice mart boukes te kolhorn o.v.v. het ordernummer,

*** iDEAL.**

Plaats een bestelling, en kies in de kassa de betalingsmogelijkheid **iDEAL**.

Hier kunt u uw bestelling afrekenen in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethoden van uw eigen bank. U direct gebruik maken van iDEAL.

***Verzending onder rembours.**

Plaats een bestelling, en kies in de kassa de betalingsmogelijkheid rembours. Bij rembours zending worden altijd €19,- aan verzendkosten gerekend.

Artikel 7 - Garantie

Natuurlijk wordt uw bestelling met de grote zorg uitgevoerd. Mochten er onverhoopt toch problemen zijn met uw bestelling, dan gelden de volgende bepalingen.

U kunt beschadigde artikelen, in overleg aan ons retourneren. U dient eventuele beschadigingen aan onze producten binnen 24 uur na ontvangst aan ons te melden. Hierna vervalt automatisch uw recht op retourneren. Let op! U bent eenmalig zelf de verzendkosten verschuldigd! Wanneer de retour het gevolg is van een fout van Martboukes.nl neemt Martboukes.nl de verzendkosten voor zijn rekening. U krijgt de gemaakte verzendkosten binnen 14 dagen teruggeboekt op uw rekening.

Wij nemen geen ongefrankeerde pakketten in ontvangst!

Artikel 8 - Retourneren / Annuleren

8.1 Annuleren

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos.

Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien Martboukes.nl al een betaling van u heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht (alleen als u de bestelling aan de deur weigert en ongeopend laat meenemen door de bezorger).

8.2 Retourneren / Afkoelperiode

U hebt een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgaaft van redenen

het product te retourneren, vanaf op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden.

Wilt u de gehele bestelling retourneren? Al in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. Martboukes.nl zal de gehele aankoopsom, exclusief de berekende verzendkosten aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Ook bij het retourneren van een deel van uw bestelling zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet terugbetaald.

8.3 Retourneren schriftelijk melden

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan Martboukes.nl kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via fax, e-mail of post. U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en ordernummer te vermelden.

Voor het terugbetalen van al betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Schift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Martboukes.nl heeft gedaan. Deze i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Eventueel al betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald.

Retouradres:

Mart Boukes

Havenweg 12b

1767 EC kolhorn

fax nr: 0224-533155

e-mail: info@martboukes.nl

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

Voor zover niet anders bepaald, dient elk verschuldigd bedrag binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te worden voldaan. Bij het overschrijven van de betalingsvoorwaarden worden u € 7,50,- aan administratiekosten en wettelijke rente in rekening gebracht. Tevens komen alle eventuele bijkomende kosten ten laste van u als afnemer.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Martboukes.nl is niet aansprakelijk voor verlies of schade die is ontstaan tijdens transport. Martboukes.nl verplicht zich hierbij tot het deugdelijk verpakken van goederen zodat de kans op schade tot een minimum beperkt

wordt. Martboukes.nl is tevens niet aansprakelijk als de door uw verstrekte gegevens niet correct zijn. U dient dan ook altijd naar waarheid het bestelformulier in te vullen.

Artikel 11 – Acties

Over de acties van Martboukes.nl kan niet worden gecorrespondeerd. Acties gelden zolang de voorraad strekt.

Artikel 12 - Wijzigingen algemene voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst geldig was.

Artikel 13 - Privacy Beleid

Uw Persoonlijke gegevens zullen niet aan partners of derden worden versterkt. Toename van het gebruik van het kopen en het verkopen middels zogenaamde virtuele winkels op het Internet, noodzaakt ons extra aandacht te besteden aan een zorgvuldige omgangsmethode van de door u verstrekte persoonlijke gegevens (zoals adressen, telefoonnummers, e.d.).

De gegevens die u ons verstrekt zijn die gegevens die u eenmalig invult wanneer u een account op onze website aanmaakt. Wij zullen deze gegevens alleen gebruiken voor het tot stand laten komen van een overeenkomst. Onder deze overeenkomst verstaan wij het leveren van goederen onder de levering- en betalingsvoorwaarden die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

Wij geven u de zekerheid dat de door u verstrekte informatie alleen voor bovengenoemde doeleinden gebruikt zal worden. De informatie zal onder geen beding aan derden worden verstrekt

Naast deze zekerheid kunt u altijd uw gegevens bij ons opvragen en inzien door een verzoek te doen via email.

Door u verstrekte gegevens worden opgenomen in klantenbestand van Martboukes.nl. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt strikt vertrouwelijk gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en zal nooit aan derden worden verstrekt.

Artikel 14 - Geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Martboukes.nl is gevestigd bevoegd, tenzij Martboukes.nl voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.